

# ISTmobil Bestellung



## Kurzanleitung

**Mit dem ISTmobil kann NUR von Haltepunkt zu Haltepunkt gefahren werden.**

Die Haltestellen finden Sie in **der Informationsbroschüre** (Gemeindeamt) und online unter [www.ISTmobil.at](http://www.ISTmobil.at).

## BESTELLVORGANG (telefonisch)

1. Wählen Sie Ihren Start- und Ziel-Haltepunkt
2. Überlegen Sie sich Ihre gewünschte Abfahrts- oder Ankunftszeit
3. Rufen Sie **rechtzeitig** (mindestens 30 bzw. 60 Minuten vorher) **0123 500 44 11**

**Bitte beachten Sie folgende mögliche Maximalwartezeiten ab Anruf:**

Montag bis Samstag:	06:00 – 14:00 Uhr 30 Minuten; ab 14:00 Uhr 60 Minuten
Sonn- und Feiertag:	60 Minuten

**Bei der Bestellung müssen Sie Folgendes angeben:**

- mobilCard Nummer (wenn vorhanden)
- Name und Telefonnummer
- Start- und Ziel-Haltepunkt Ihrer Fahrt
- Gewünschte Abfahrts- oder Ankunftszeit
- Anzahl der Fahrgäste



**0123 500 44 11**

4. Sie werden am Telefon über die Abfahrtszeit und Kosten informiert
5. Warten Sie rechtzeitig bei Ihrem Start-Haltepunkt
6. Bezahlen Sie in bar oder mittels mobilCard

## HAUSABHOLUNG (für mobilitätseingeschränkte Personen)

Bei **Vorlage einer Bestätigung Ihrer Heimatgemeinde** und bei **Besitz der mobilCard** kann Ihre Wohnadresse als Haltepunkt hinterlegt werden. Damit können Sie von zuhause abgeholt und nachhause gebracht werden.



## mobilCard

Die mobilCard kann kostenfrei über ISTmobil bestellt werden. **Bestellformulare** stehen online auf [www.ISTmobil.at](http://www.ISTmobil.at) zur Verfügung und liegen auf den Gemeindeämtern auf.