

Informationsblatt

ISTmobil Bezirk Korneuburg



Am 01. April 2015 startet das bezirkswerte, fahrplan- und linienunabhangigen Anrufsammeltaxi ISTmobil, das die fünf bereits bestehenden Anrufsammeltaxis (AST) (STOXI, AST Korneuburg, AST Kreuzenstein, BIHAXI, AST Hausleiten) ersetzt und erweitert.

GRUNDLAGEN DES ISTmobil SYSTEMS



Das ISTmobil System ist bezirkswerte einheitlich aufgebaut:

Mit dem ISTmobil kann **NUR von Haltepunkt zu Haltepunkt** gefahren werden. Das Ein- und Aussteigen ist damit **NUR am gekennzeichneten Haltepunkt möglich!**

Bezirkswerte werden ca. 800 Haltepunkte errichtet, die einheitlich gestaltet und durchlaufend nummeriert sind.

Das ISTmobil Haltepunktnetz finden Sie in der Informationsbroschüre auf Ihrem Gemeindeamt und online unter www.ISTmobil.at.



Das Bedienungsgebiet umfasst 17 Gemeinden des Bezirks Korneuburg:

Bisamberg, Enzersfeld, Ernstbrunn, Gromugl, Großrußbach, Hagenbrunn, Harmannsdorf, Hausleiten, Korneuburg, Leitzersdorf, Leobendorf, Niederhollabrunn, Rußbach, Sierndorf, Spillern, Stetten, Stockerau.

Zudem werden folgende **öffentliche Haltestellen außerhalb des Bezirks** angefahren:

- Bahnhof Ladendorf
- Bahnhof Niederkreuzstetten
- Bahnhof Schleinbach
- Bahnhof Tulln (Hauptbahnhof)
- Bahnhof Absdorf-Hippersdorf
- Bahnhof Groweikersdorf
- Wiener Linien: Stammersdorf (Straßenbahnlinie 31), Strebersdorf (Rubergstrae - Straßenbahnlinie 26 und Bahnhof Strebersdorf)

Informationsblatt



BESTELLUNG

Die Nutzung von ISTmobil ist denkbar einfach:

Unter der einheitlichen **Callcenter-Hotline 01 235 00 44 11** (gebührenpflichtige Festnetznummer) oder mittels dem **persönlichen Online-Kundenzugang** (Voraussetzung: mobilCard) wird die Fahrt in Auftrag gegeben. Innerhalb der maximalen Wartezeit trifft das Fahrzeug beim angegebenen Haltepunkt ein.

Sie werden im Zuge der Bestellung über Abfahrtszeit und Kosten informiert.

Folgende Angaben sind bei der Bestellung erforderlich:

- mobilCard Nummer (wenn vorhanden)
- Name und Telefonnummer
- Start- und Zielhaltepunktnummer Ihrer Fahrt
- Gewünschte Abfahrts- oder Ankunftszeit
- Anzahl der Fahrgäste
- Sonderbedürfnisse wie Rollstuhlmitnahme, Kinderwagenmitnahme und dergleichen



01 235 00 44 11

BETRIEBSZEITEN

Folgende Betriebszeiten gelten mit 01. April 2015 im gesamten Bedienungsgebiet:

Wochentag	Montag – Donnerstag	06:00 – 22:00
	Freitag	06:00 – 24:00
Wochenende	Samstag	08:00 – 24:00
	Sonn- und Feiertag	09:00 – 18:00

am 24.12. oder 31.12. Betriebszeit nur bis 17:00 Uhr

Während dieser Betriebszeiten werden Sie innerhalb einer **maximalen Wartezeit nach Einlagen der Bestellung beim Callcenter abgeholt.**

Sollte eine bestellte Fahrt nicht angetreten werden, ist diese spätestens 20 Minuten vor der geplanten Abfahrtszeit zu stornieren.

Maximale Wartezeit:

Montag bis Samstag: 06:00 – 14:00 Uhr 30 Minuten;
14:00 – 24:00 Uhr 60 Minuten

Sonn- und Feiertag: 60 Minuten

ACHTUNG: Erste Bestellung mit Betriebsstart und letzte Bestellung eine Stunde vor Betriebsende möglich!

TARIFSYSTEM

Für ISTmobil gilt ein personenbezogener Tarif, der nach 5 km-Distanzen abgerechnet wird. Ab einer Distanz von über 20 km wird mit max. 0,80 EUR / km kilometergenau abgerechnet.

Zudem werden für die Fahrgäste durch **die Gruppenermäßigung** Anreize geschaffen. Diese Ermäßigung gilt bereits ab zwei Personen. Gruppentarife kommen prinzipiell **IMMER** bei gemeinsamer Buchung zur Anwendung und werden auch bei der zufälligen Sammlung durch das ISTmobil System im gleichen Tarifintervall berücksichtigt.

Damit gilt folgender Tarif pro Person:

Distanz	Singletarif	Gruppentarif 2-3 Personen	Gruppentarif ab 4 Personen
Distanz bis 5 km	4,00	3,00	2,20
Distanz bis 10 km	8,00	6,00	4,40
Distanz bis 15 km	12,00	9,00	6,60
Distanz bis 20 km	16,00	12,00	8,80
Distanz ab 20 km	0,80 / km	0,60 / km	0,44 / km

ISTmobil Transportbedingungen

Hausabholung für mobilitätseingeschränkte Personen

Für mobilitätseingeschränkte Personen bietet *ISTmobil Bezirk Korneuburg* eine bedarfsgerechte Lösung und macht die eigene Adresse zu einem Haltepunkt für das System. Damit ist es für mobilitätseingeschränkte Personen möglich, bei der eigenen Wohnadresse ein- und auszusteigen.



Der Antrag ist von der mobilitätseingeschränkten Person am Gemeindeamt vorzubringen.

mitzubringende, erforderliche Nachweise

- Besitz eines Behindertenpasses ODER Nachweis einer Pflegestufe
- Meldezettel
- mobilCard für das ISTmobil System

Transportoptionen für Rollstühle

ISTmobil greift auf den vorhandenen Fahrzeugpool der teilnehmenden regionalen Verkehrsunternehmen zurück und kann **daher NUR klappbare Rollstühle transportieren**.

Bitte geben Sie an wenn Sie einen Rollator, Assistenzhund oder einen klappbaren Rollstuhl mitnehmen. Sagen Sie auch, dass Sie einen niederen Einstieg oder einen Schemel zum Einsteigen benötigen.

Bei Bestellung des ISTmobil ist die Rollstuhlmitnahme verpflichtend anzugeben!

Transportoptionen für Kinder

Im ISTmobil System sind Kinder herzlich Willkommen. Allerdings ist nicht jedes Fahrzeug mit Kindersitzen ausgestattet, da der Platz für Rollstühle, Gepäck, etc. freigehalten werden muss.

In vielen Fahrzeugen befinden sich integrierte Kindersitze, die einfach aus der Rückbank geklappt werden können. Allerdings entsprechen diese Sitze nur den Kindersitzgruppen II und III (ab 3 Jahren).

Deshalb gilt:

- Bei Fahrtbestellung auf die Notwendigkeit des Kindersitzes hinweisen
- Kindersitze der Gruppe 0 und 0+ sind eigenverantwortlich selbst mitzunehmen

Sonstige Transportbedingungen

ISTmobil befördert auch gerne **Tiere**. Aus Sicherheitsgründen dürfen **Tiere in den ISTmobils nicht auf den Sitzplätzen befördert** werden. Vielmehr ist das Tier im Fußraum unterzubringen. Ist dies nicht möglich, kann der Fahrer die Mitnahme verweigern

Generell gilt, dass auch die Mitnahme von **Großgepäck** (Koffern > 8kg, Musikinstrument, Kinderwagen, und dergleichen) **nur nach entsprechender Voranmeldung beim Callcenter möglich ist**.

Das mobilCard System

Die mobilCard stellt eine Innovation im Bereich der Servicekarten für den öffentlichen Verkehr dar.

Die mobilCard kann kostenfrei über ISTmobil bestellt werden. **Bestellformulare** stehen online auf www.ISTmobil.at zu Verfügung oder liegen auf den Gemeindeämtern auf.

Die **mobilCard** bietet folgende Serviceleistungen:

- persönlichen Online-Kundenzugang mit Buchungsplattform
- Übersicht über die getätigten Fahrten und Rechnungen
- bargeldlose monatliche Abrechnungsmöglichkeiten
- Berechtigt mobilitätseingeschränkte Personen zur Hausabholung
- Pendlerabo im Bezirk Korneuburg
- Gutscheinsysteme

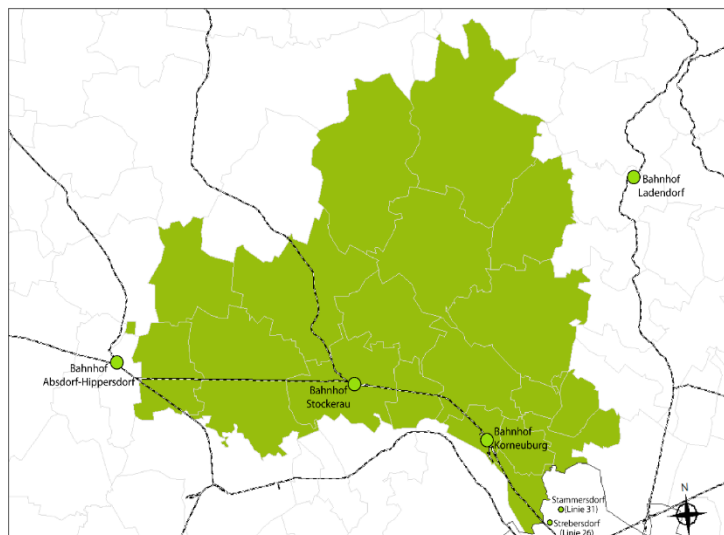
Das PENDLERABO

Dieses Service ist ein zielgruppenspezifisches Mobilitätsangebot für PendlerInnen und bietet die Möglichkeit, flexibel, kostengünstig und sicher zu öffentlichen Verkehrsknotenpunkten zu gelangen. Der Tarif des Pendlerabos entspricht dem 4-er Gruppentarif.

Von Montag bis Freitag, wenn Werktag, können zwischen 06:00 und 09:00 Uhr Fahrten zu den folgend aufgelisteten Bahnhöfen **online über den eigenen Kundenzugang gebucht** werden. Dieses Angebot ist mit den Fahrplänen des öffentlichen Verkehrs abgestimmt.

Voraussetzung für die Buchungen ist die **mobilCard** mit SEPA Lastschrift Mandat.

Abgerechnet wird im Zuge des Pendlerabos immer der günstigste 4-er Gruppentarif (5 km = 2,20 €). Dieser Tarif kommt unabhängig von der tatsächlichen Personenanzahl im Fahrzeug zur Anwendung.



Informationsblatt



Bahnhof	Abfahrtszeiten
Absdorf-Hippersdorf (KO 984)	06:32, 07:29, 08:08
Korneuburg (KO 074)	06:27, 06:57, 07:27, 07:57, 08:27
Ladendorf (KO 980)	06:41, 07:05, 07:41, 08:05
Stockerau (KO 490)	06:26, 06:46, 07:16, 07:46, 08:16

Abfahrtszeiten laut gültigem Fahrplan Stand Dezember 2014

Um die gewünschte Ankunftszeit sicherstellen zu können, muss die Bestellung für das Pendlerabo **am Vortag bis 18:00 Uhr über den persönlichen Online-Kundenzugang** (www.ISTmobil.at) bei ISTmobil eingegangen sein. In der Folge erhält der Fahrgast bis **20:00 Uhr desselben Tages eine Bestätigung des Abfahrtszeitpunkts vom Sammelhaltepunkt via E-Mail oder dem persönlichen Online-Kundenzugang (wenn gewünscht auch mittels SMS).**

Die **Rückfahrt** kann gleich mit der Bestellung am Vortag mitgebucht werden oder am nächsten Tag bis 12:00 Uhr bekanntgegeben werden. Innerhalb des Pendlerabos ist die **Rückfahrt von 13:00 bis 18:00 Uhr zum 4-er Gruppentarif NUR in Kombination mit einer Hinfahrt möglich**; die Fahrt ist auf denselben Bahnhof und den Ausgangssammelhaltepunkt beschränkt. Andere Fahrtziele werden zum Normaltarif verrechnet.

Regelmäßig wiederkehrende Fahrten können bereits im Voraus gebucht werden. Eine **Abmeldung muss bis spätestens 30 Minuten vor dem geplanten Abfahrtszeitpunkt** bekannt gegeben werden. Für nicht in Anspruch genommene Fahrten wird eine Versäumnisgebühr in Höhe von € 4,- entrichtet.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Bürgerservice.

Weitere Informationen auf www.ISTmobil.at